

Szanowni Państwo,

dziękujemy za dokonanie zakupu urządzenia importowanego do Polski przez E.I.C. Sp. z o.o!

Mamy nadzieję, że urządzenie to spełnia wszelkie związane z nim oczekiwania. Naszym celem jest zapewnienie Państwu pełnej, wieloletniej, satysfakcji z dokonanego wyboru. Jednak w przypadku awarii urządzenia, które może jej ulec w czasie krótszym, niż okres ustawowo chroniący konsumenta, uprzejmie prosimy o dostarczenie go do naszego Serwisu Centralnego w celu umożliwienia nam dokonania stosownej naprawy. Szczegółowe warunki dotyczące naprawy oraz procedury z nią związane określają poniższe zapisy Karty Gwarancyjnej. Na okres podany na pierwszej stronie karty udzielamy gwarancji na produkty zakupione w Polsce, wyłącznie w sklepach autoryzowanych i zaopatrywanych przez E.I.C. Sp. z o.o.

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji.

1.1 Sp. z o.o., będąc generalnym importerskim urządzeniem, którego marka została wymieniona na odwrocie niniejszej Karty Gwarancyjnej, udziela gwarancji na jego prawidłowe funkcjonowanie w okresie zgodnym z informacją, odpowiadającą marce i typowi urządzenia, jakie podano na okładce dokumentu - Karta Gwarancyjna.

1.2 Gwarancja obejmuje okres począwszy od daty nabycia urządzenia i trwa nieprzerwanie przez okres gwarancji, obowiązujący dla danego produktu w czasie do 36 miesięcy od daty wyjścia urządzenia z magazynu.

1.3 W przypadku wykorzystywania urządzenia do działalności komercyjnej okres gwarancji ulega skróceniu do 3 miesięcy.

1.4 Gwarancja będzie respektowana przez Serwis Centralny EIC po przedstawieniu przez klienta:

- Czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej
- Ważnego i czytelnego dowodu zakupu z datą sprzedaży (rachunku)
- Reklamowanego wyrobu wraz z opisem usterki

1.5 E.I.C. Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty pośrednie w mieniu związane z uszkodzeniem czy też nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzenia.

2. Ograniczenia gwarancji.

2.1 Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym sprzedanym urządzeniu.

2.2 Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych z eksploatacji urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, wad wynikłych z instalacji lub eksploatacji urządzenia w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi, wad powstałych na skutek urazów mechanicznych urządzenia, w tym wad mechanicznych powstałych w czasie transportu, wad powstałych na skutek nadmiernego zanieczyszczenia lub zawiłocenia urządzenia lub jego najbliższego środowiska, wad powstałych na skutek niewłaściwego zasilania urządzenia (w tym na skutek podłączenia do nie uzmiennionego gniazda zasilającego, jeśli takowe jest wymagane), wad powstałych na skutek przepięć w zasilającej sieci energetycznej, wad powstałych na skutek zjawisk atmosferycznych oddziaływujących na urządzenie, (w tym na skutek wyładowań atmosferycznych), wad wynikłych ze stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, pobierania lub doprowadzania mocy przekraczającej parametry urządzenia zawarte w instrukcji obsługi lub na tabliczce znamionowej.

2.3 Gwarancja nie obejmuje normalnych czynności eksploatacyjnych związanych z użytkowaniem urządzenia, takich jak jego podłączenie, programowanie czy okresowe czyszczenie.

2.4 Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających naturalnemu zużyciu np. baterie, żarówki, bezpieczniki, akumulatory.

2.5 Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych, jeżeli są one zgodne z podanymi przez producenta.

2.6 Gwarancja traci ważność w momencie stwierdzenia ingerencji w urządzenie nieupoważnionych osób lub serwisów technicznych. W szczególności ma to miejsce w przypadku stwierdzenia zerwania wewnętrznych plomb gwarancyjnych, dokonanych przeróbek i zmian konstrukcyjnych w urządzeniu.

2.7 Gwarancja traci ważność w momencie, gdy urządzenie przedstawione do naprawy posiada usunięty, zniszczony czy też nieczytelny numer seryjny.

2.8 E.I.C. Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dane pozostawione przez Nabywcę, które znajdują się na dyskach i innych nośnikach dostarczonych do Serwisu E.I.C.

3. Miejsce wykonania naprawy gwarancyjnej.

3.1 W przypadku stwierdzenia niesprawności urządzenia prosimy o telefoniczne skontaktowanie się z Serwisem Centralnym E.I.C. pod numerem ogólnopolskiej infolinii serwisowej 0-801 655 330 (linia ulgowa - koszt rozmowy miejscowej) w celu uzgodnienia stosownej procedury naprawy.

3.2 W przypadku, gdyby zaistniała konieczność dostarczenia urządzenia do naprawy prosimy o przesłanie go przesyłką kurierską, zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 4 poniżej, na adres: **E.I.C. Sp. z o.o. Serwis Centralny; ul. Łuki Wielkie 3/5; 02-434 Warszawa**

3.3 Uprzejmie prosimy o zaopatrzenie dostarczonego do naprawy urządzenia w czytelną notatkę przedstawiającą zaobserwowaną usterkę,

okoliczności jej występowania, telefon kontaktowy do użytkownika oraz dokładny adres zwrotny (konieczny kod pocztowy).

3.4 W przypadku urządzeń plazmowych i LCD dopuszcza się istnienie lub wystąpienie świecących (stałe jarzących się punktów) lub martwych (nie świecących punktów) pixeli.

3.5 Centralny Serwis Firmy EIC nie dokonuje napraw urządzeń plazmowych i LCD. Naprawy te wykonywane są przez autoryzowane punkty serwisowe wskazane przez Serwis Centralny.

3.6 W przypadku uszkodzenia urządzeń plazmowych i LCD, przed wysyłką należy skontaktować się z Serwisem Centralnym w celu skierowania Reklamującego do właściwego autoryzowanego serwisu.

4. Sposób wysyłki urządzenia do naprawy, koszty transportu oraz odpowiedzialność za uszkodzenia urządzenia w czasie transportu.

4.1 Niesprawne urządzenie należy dostarczyć osobiście lub wysłać na adres Serwisu Centralnego Firmy E.I.C. Sp. z o.o. (wskazany punkcie 3.2 powyżej).

4.2 W przypadku przesyłki kurierskiej, w celu wyeliminowania uszkodzeń w transporcie, urządzenia powinny być wysyłane wyłącznie przesyłkami kurierskimi z ubezpieczeniem przesyłki do faktycznej wartości urządzenia, w trybie „na koszt odbiorcy” przy pomocy wskazanej przez E.I.C. Sp. z o.o. firmy kurierskiej. Informacje o lokalnych przedstawicielstwach firmy kurierskiej, współpracującej z E.I.C. Sp. z o.o., znajdują Państwo pod numerem naszej infolinii serwisowej 0-801 655 330 (linia ulgowa-koszt jak dla rozmowy miejscowej). Koszt takich przesyłek zostanie pokryty w całości przez E.I.C. Sp. z o.o.. Przesyłki „na koszt odbiorcy” mają zastosowanie wyłącznie do napraw gwarancyjnych sprzętu pozostającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.3 W przypadku wybrania innej opcji wysyłki, jej koszt ponosi w całości wysyłający. Takie przesyłki wysyłane „na koszt odbiorcy” nie będą przez Serwis Centralny przyjmowane.

4.4 Urządzenie powinno być dostarczone po uzgodnieniu w opakowaniu fabrycznym do Serwisu Centralnego Firmy E.I.C.. W przypadku braku fabrycznego opakowania E.I.C. Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne w trakcie transportu.

4.5 W przypadku przyjęcia przez serwis urządzenia, w którym uszkodzenie mechaniczne nie zostanie umieszczone w opisie usterki, a opakowanie fabryczne nie nosi śladów uszkodzenia, uważać się będzie, że uszkodzenie to jest wiadome dla reklamującego i powstało w wyniku jego użytkowania. Reklamujący zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie.

4.6 Reklamujący odpowiada za zastosowanie właściwego dla zawartego w nim urządzenia opakowania transportowego oraz sposób zapakowania przesyłki. Urządzenie, po dokonanej naprawie, zostanie odesłane reklamującemu przesyłką kurierską na koszt Serwisu Centralnego Firmy E.I.C.. Serwis Centralny nie dysponuje możliwością wymiany / sprzedaży opakowań transportowych. W związku z powyższym urządzenie zostanie odesłane wysyłającemu z użyciem tego samego opakowania transportowego, w którym zostało wcześniej do Serwisu Centralnego dostarczone.

4.7 Odpowiedzialność Serwisu Centralnego Firmy E.I.C. za dostarczone do naprawy urządzenie dotyczy wyłącznie okresu od momentu przyjęcia urządzenia do serwisu do momentu wydania urządzenia kurierowi, użytkownikowi lub upoważnionej przez niego osobie.

4.8 Uszkodzenia transportowe spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem przesyłki nie podlegają naprawom gwarancyjnym. Ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu pozostaje w całości pomiędzy reklamującym a firmą kurierską.

4.9 W przypadku stwierdzenia, że żądanie naprawy gwarancyjnej jest bezzasadne Reklamujący zostanie obciążony kosztami przesyłki.

4.10 Odtwarzacz MP3 powinny być dostarczone do serwisu w oryginalnym opakowaniu i z pełnym wyposażeniem.

5. Termin wykonania naprawy

5.1 E.I.C. Sp. z o.o. doloży wszelkich starań, aby naprawa gwarancyjna została dokonana w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni od daty przyjęcia urządzenia do Serwisu Centralnego.

5.2 W wyjątkowych przypadkach, np. gdy zaistnieje konieczność sprowadzenia z zagranicy nietypowych podzespołów, termin naprawy może zostać wydłużony w stosunku do opisanego powyżej.

5.3 E.I.C. Sp. z o.o. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

5.4 Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy urządzenia w Serwisie Centralnym.

6. Niezgodność towaru z umową.

6.1 Ustalenia niniejszej karty gwarancyjnej nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

7. Spory

7.1 W sprawach nie uregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

7.2 Ewentualne spory rozstrzygane będą przed polskimi sądami powszechnymi miejscowo właściwymi dla siedziby E.I.C. Sp. z o.o.

Serwis Centralny Firmy E.I.C Sp. z o.o.; 02-434 Warszawa, ul. Łuki Wielkie 3/5

Tel: +48 (22) 594 83 90, Fax: +48 (22) 594 83 78

podpis klienta